



<http://software.futuretouch.it>

Gestionale per centri assistenza tecnica



Cos'è Service-CAT

Service-Cat è un applicazione Windows a 32/64 Bit in grado di funzionare su un qualsiasi PC dotato di sistema operativo Windows, la sua base dati (Archivi dei dati) è implementata, preferibilmente, su un server dedicato, in ambiente SQL, per garantire le massime performance e la massima sicurezza dei dati nelle modalità condivisa per un numero indeterminato di postazioni di lavoro collegate in rete locale LAN e in rete WAN per le aziende che hanno più sedi con tecnologie di connessione protette e crittografate tramite Internet (VPN IPSEC, SSL-VPN, etc..)

Consente di automatizzare completamente tutte le attività di laboratorio con notevole risparmio di lavoro, dando la possibilità di avere sempre una visione completa della situazione delle riparazioni e delle attività ad esse connesse, degli appuntamenti ed interventi esterni e dei preventivi.

La caratteristica saliente di Service-Cat è la facilità d'uso, l'operatore ha la possibilità di lavorare in modo veloce in quanto è supportato da Service-Cat per quanto riguarda i controlli sulle garanzie e sulle matricole degli apparati, il reperimento dei componenti, i controlli di compatibilità dei codici Iris e dei dati obbligatoriamente richiesti dalle case Madri.

Tutte le elaborazioni vengono eseguite in modo veloce e semplice e la trasmissione degli archivi alle case costruttrici avviene in tempo reale mantenendo sempre aggiornati i flussi dei dati delle assistenze in garanzia e/o fuori garanzia, delle anagrafiche dei componenti, delle richieste effettuate direttamente ai Call Center delle case madri.

Una serie di funzioni consente inoltre il monitoraggio statistico dei tempi di lavorazione dei tecnici, e dei tempi di riconsegna del prodotto. Inoltre è possibile, con il modulo aggiuntivo Service-Cat-Web, consentire ai Negozianti-Cat l'inserimento della richiesta sia inerente la riparazione dell'apparato, sia per quanto riguarda le richieste di moduli e/o dei Kit necessari alla riparazione in sede.

Possono inoltre gestire la pubblicazione dello stato delle riparazioni su WEB oppure l'invio di SMS al fine di consentire ai clienti e Negozianti di accedere allo status delle loro richieste di assistenza.

VERSIONI DISPONIBILI





MODULO BASE

Parametri
Contatori
Parametri Comunicazione

ANAGRAFICHE

Clienti
Fornitori
Magazzini\Depositi
Ubicazioni
Articoli
Corrieri
Modalità Pagamento
Modalità Trasporto
Aliquote Iva
Tecnici
Codici Iris

BANCO

Accettazione
Completamento Schede

GESTIONE SCHEDE

Gestione\Ricerca Schede
Gestione Fotocamere Sa
Consegna Prodotto
Gestione Preventivi

RIPARAZIONE

Serbatoio Lavori
Serbatoio Appuntamenti

ORDINI

Generazione Automatica Ordini
Gestione Ordini a Fornitori

MAGAZZINO

Ricevimento Merce
Trasferimenti tra Magazzini
Gestione Magazzini
Evasione Richieste Tecnici
Stampa Situazione Magazzini
Stampa Scheda Movimentazione Articolo
Causali di Magazzino

COMMERCIALE

Ddt a Cliente
Ddt a fornitore
Fattura
Note Credito
Ricevute Fiscali

STATISTICHE

Statistica Tipologia Prodotto

SERVIZI COMUNICAZIONE

Samsung Icaro Web integrato
Samsung B2B contabile integrato
Philips (Modulo Philips)
LG integrato



MODULO BASE

Parametri
Contatori
Parametri Comunicazione

ANAGRAFICHE

Clienti
Fornitori
Magazzini\Depositi
Ubicazioni
Articoli
Corrieri
Modalità Pagamento
Modalità Trasporto
Aliquote Iva
Tecnici
Codici Iris

BANCO

Accettazione
Completamento Schede

GESTIONE SCHEDE

Gestione\Ricerca Schede
Gestione Fotocamere Sa
Monitor Schede in attesa da più di 4gg
Monitor Schede in attesa di consegna
Consegna Prodotto
Gestione Preventivi

RIPARAZIONE

Serbatoio Lavori
Serbatoio Appuntamenti
Composizione\Invio Kit Valigia
Rientro Kit Valigia
Composizione\Invio Moduli
Rientro Moduli
Gestione Riparazioni Kit

ORDINI

Generaz. Automatica Ordini
Generaz. Automatica Ordini per Moduli
Generaz. Automatica Ordini Main Board
Generaz. Automatica Ordini Riparazioni Kit
Gestione Ordini a Fornitori

MAGAZZINO

Ricevimento Merce
Trasferimenti tra Magazzini
Gestione Magazzini
Evasione Richieste Tecnici
Evasione Richieste Tecnici Riparazioni Kit
Stampa Situazione Magazzini
Stampa Scheda Movimentazione Articolo
Causali di Magazzino

COMMERCIALE

Ddt a Cliente
Gestione\Controllo Documenti Emessi

Fattura
Note Credito
Ricevute Fiscali
Gestione\Controllo Documenti Emessi

STATISTICHE

Tempi lavorazione Rma
Statistiche Moduli
Solleciti Rientro Moduli
Statistica Tipologia Prodotto

SERVIZI COMUNICAZIONE

Samsung Icaro Web integrato
Samsung B2B contabile integrato
Philips (Modulo Philips)
LG integrato



Professional

MODULI AGGIUNTIVI

CONTABILITA'

Commerciale

- Collegamenti documenti in contabilità

Magazzino

- Controllo Costi
- Valorizzazione di Magazzino

Prima Nota

Registrazioni Iva

Corrispettivi

Movimenti contabili

Partitari

Bilancio

Bilancio Cee

Libri Iva

Libro Giornale

Intesta Bollati

Piano Conti

Piano Conti Cee

Numeri Registri Iva

Chiusura\Apertura Bilancio

Stampa Saldi Chiusura

Elenco telematico Clienti\Fornitori

MODULO WEB

Clienti

- Accesso con utente e password Cliente per controllare lo stato della riparazione

Negozianti

- Accesso con utente e password per inserire direttamente l'Rma della richiesta di riparazione o richiesta di Moduli
- Visualizzazione stato Moduli
- Inserimento Restituzione Moduli
- Visualizzazione con ricerca delle Rma

Case Produttrici

- Accesso con utente e password per visualizzare e ricercare tutte le Rma dei loro prodotti, possibilità di esportazione Excel.

Marchi Gestiti da Service-Cat Base e Professional

PHILIPS



SAMSUNG

Future Touch S.r.l.

Via Monasterace 88 - 00118 Roma

Tel. 06.79811922

Fax 06.79815298

Mail info@futuretouch.it

Sito www.futuretouch.it